

Protokoll ja etikett
Eesti eesistumise koolitus sideisikutele
Kevad 2017

Tähtsam isik on paremal pool! Sideisikud, giidid, protokolliosakonna töötajad jt sätivad end vasakule. Võib muidugi esineda logistilisi erandolukordi.

Pöördumine. Härra minister, proua suursaadik - tuleb kindlasti eelistada tiitleid. Perekonnanimesid pigem mitte.

Ennast tutvustades öelda selgelt oma ees- ja perekonnanimi.

Sõjaväelaste auastmed! Kindralit mitte degradeerida leitnandiks jne.!

Külalisi tuleb tervitada kas ükshaaval või kõiki koos.

Ei saa eeldada, et kõik tunnevad kõiki. Vajadusel tuleb tutvustada (see puudutab rohkem protokolliosakonda).

Kui ununeb kellegi nimi, siis tuleb seda ausalt tunnistada ja küsida üle või kasutada lihtsalt pöördumist "proua/härra".

Riietus. Hea, kui naisel on jakk pluusi või kleidi peal.

Nii saab muuhulgas varjata higilaike, kui need on suvel tekkinud. Samuti paljaid käsivarsi, kui peaks olema varrukateta kleit või pluus.

Varupluus võiks olla kaasas pikemate tööpäevade korral.

Parem on vältida soojal suvel sellistes värvitoonides riideid, kust higilaigud hästi välja paistavad.

Vältida parasiitväljendeid ja -sõnu.

Mõtlemisajal ei pea pikka E-d venitama.

Autogrammi ei peaks kuulsatelt poliitikutelt küsima! Sama kehtib ka selfide tegemise ja sotsiaalmeediasse postitamise kohta. Julgeolekukaalutlustel on rangelt keelatud postitada nt Facebook'i, et parasjagu sõidan tähtsa poliitikuga X lennujaamast hotelli vms.!

Kõige olulisem on jääda igas olukorras rahulikuks ja soliidseks.

Välismaa ministrid, saadikud jt on eksellentsid. Neile meeldib, kui nende poole nii pöörduda! Eesti ehk oma riigi ministrid seda pole.

Käega viibates/näidates peab peopesa olema üleval pool. See on lahkem! Näpuga mitte näidata!

Kui külalisel on püksilukk lahti, sukasilmad jooksevad vms., siis tuleb seda öelda nii, et keegi teine ei kuule.

Lühidalt ja konkreetselt. Säilitada silmside.

Parem on ikka öelda, mitte lasta isikul häbiväärselt ringi lipata!

Esimese 30 sekundiga luuakse mulje, mis jääb külge.

Riietus. Seismine. Ei vedele vastu seina. Ei lösuta.

Seistes ja oodates võib käed rinnal ristata. Kellegagi rääkides võiks käed minna kõrvale.

Silmad on hinge peegel! Ennast kontrollida ja teisi jälgida.

Põsemusi tehakse kõigepealt paremale ja siis vasakule põsele!

Kättega rääkides/vehkides saab tekitada isiklikku ruumi. Nii saab vältida seda, et teine inimene tuleb liiga lähedale.

Mood vs stiil.

Korrektus ja puhtus.

Paljas ihu võib olla solvav paljudes kultuurides ja riikides. Liigset paljastamist tuleb vältida! Paljad käsivarred on juba liigne paljastamine. Jakk peale.

Meestel peab olema pintsak, triiksärgist ei piisa. Triiksärgi all olgu ka alussärk.

Parfüümiga ei peaks nii liialdama, et sellega võiks sääski tappa..))

Tagasihoidlikud ehted.

Saapad, kummikud, tennised ja rihmikud jalanõudeks ei sobi. Kingakontsa puhul on max. kõrgus 7-8 cm. Ballerina on ka OK.

Varvas peab kingal olema kinni, suvel võib kand lahti olla!

Sandaal on mingi uus halb stiil näiteks Brüsselis. Seda tuleks vältida.

Käekott, spordikott, seljakott. Lubatud on ikka ainult käekott. Iga asi omal ajal ja kohas.

Meestel on see teema keerulisem. Oluline on end mugavalt tunda.

Oleks hea, kui eesistumiseks disainitud sall (kellele see on antud) paistaks riietuse pealt välja.

Naisel on alati sukkpüksid jalas! Ka siis, kui väljas on 40 kraadi.

Maksiseelik on liikumiseks raske.

Kui pükskostüüm, siis täispikk, mitte kolmveerand.

Paljad õlad, varbad, kampsunid jms. ei ole OK.

Igasugune kampsun jms. kudum on mitteametlik (casual). Peab olema jakk!

Naise jakk võib olla kolmveerand-varrukaga.

Sukkpüksid pigem nahavärvi.

Kaasas võiks olla: tagavara-sukkpüksid, puuder, deodorant, hambahari, plaastrid, niit, nõel.

Pikal päeval teine paar jalanõusid.

Lõuna-Euroopas on valge pluus ja mustad püksid ettekandja vormiriietus.

Juuksed olgu pigem kinni. Nii on ka endal lihtsam.

Päikseprille võib kanda, aga kui kellegagi personaalselt rääkida, siis tuleks need eest ära võtta. Nii on mõlemal osapoolel parem. Silmside.

Vältida sametit, litreid, mehed lakkkingi. Valged kingad meestel pigem ka mitte.

Konservatiivne stiil peaks riietusel olema, aga mitte pidulik!

Riietus ja jalanõud ei peaks olema karjuvalt silmatorkavad.

Süüa tasub väikeste ampsudega igaks juhuks, juhul kui on vaja rääkima hakata.

Mitte kunagi rääkida täis suuga!

Konspekteris Liina Steinberg